

NOVOGER MIAJADAS, S.L es una empresa encaminada a la prestación de servicios a las personas de la tercera edad, con independencia del nivel de atención o ayudas que necesiten

En su afán por lograr una mayor satisfacción de sus residentes y calidad en los servicios que presta ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

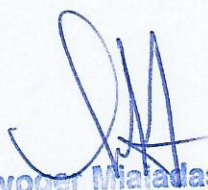

Para ello, **NOVOGER MIAJADAS, S.L** se compromete a:

- Asegurar la satisfacción de nuestros residentes potenciando la calidad en todas las actividades llevadas a cabo por la residencia.
- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos impuestos por nuestros residentes así como todos aquellos de tipo legal que afecten a nuestras actividades.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos que genera nuestra actividad.
- Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y para fomentar un gran sentido de la responsabilidad en el desempeño de sus actividades.
- Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, residentes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otro parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.
- Establecer periódicamente Objetivos y Metas adecuados al propósito y contexto de la empresa realizando un seguimiento de los mismos para apoyar el Plan Estratégico de **NOVOGER MIAJADAS**.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **NOVOGER MIAJADAS, S.L** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y partes interesadas.

En Miajadas 01/10/2016

Fdo. Gerencia


 **Novoger Miajadas, S.L.**
CIF: B-10242717
Avda. García Sñeriz, nº74
10100 MIAJADAS